

Правила проживания гостей с домашними животными в Отеле «Волжская Ривьера»

1. В рамках настоящих правил, под домашними животными подразумевается мелкие породы собак и кошек весом до 10 кг. Проживание в Отеле «Волжская Ривьера» (далее -ОТЕЛЬ) с дикими животными, либо животными вес которых превышает 10 кг – запрещено.
2. ОТЕЛЬ оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.
3. Проживание в Отеле людей с ограниченными возможностями вместе с обслуживающими их нужды собаками – поводырями, вес которых превышает 10 кг, допустимо.
4. При заселении в ОТЕЛЬ с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
5. Гости, прибывшие в ОТЕЛЬ с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца.
6. Доплата за одно домашнее животное составляет 1000 (одна тысяча) рублей в сутки .
7. В одном номере любой категории допускается размещение не более двух питомцев.
8. В случае порчи домашними животными имущества ОТЕЛЯ, размер ущерба определяется отелем в одностороннем порядке. По требованию гостя, ему выдается Акт порчи имущества с указанием размера причиненного ущерба. Гость обязан возместить его не позднее дня отъезда из отеля. Оплата может быть произведена наличными денежными средствами, либо посредством банковского терминала при выезде из ОТЕЛЯ. В случае, если гость не согласен предъявляемыми ему претензиями и спор о возмещении ущерба не удается решить путем переговоров, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения ОТЕЛЯ.
9. На территории отеля животные могут находиться только в ошейнике и на поводке.
10. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории ОТЕЛЯ:
 - Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
 - Выгул домашних животных на территории ОТЕЛЯ и на газонах – строго запрещен.

- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
 - Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю – строго запрещается.
 - Для туалета кошек и собак гость обязан привезти с собой специальный лоток.
 - При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле, на территории Отеля.
 - Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, SPA центр и другие места общего пользования.
 - Запрещается мыть домашних животных в душевых, ваннах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
11. Раз в сутки в номере производится обязательная уборка. Гость не может отказаться от ежедневной уборки номера.
12. Уборка номера проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина.
13. ОТЕЛЬ оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:
- В случае нарушения правил проживания;
 - Агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.