Волжская Ривьера
от ВАСТА

+7 (48532) 9 19 00,
reservation@volga-hotel.com
Ярославская обл., г. Углич, пл. Успенская, д.8

Описание и общие условия пользования программы VASTA CLUB

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 2
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ 2
3. ПРАВИЛА ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ 3
4. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА 4
5. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЯМИ 4
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ 4
7. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ 4
8. СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ 6
9. ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ 7
10. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ 8
11. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ 8
12. ПРЕТЕНЗИИ 9
13. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ 9
14. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ 10
15. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 10
16. ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО 10
17. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 10

+7 (48532) 9 19 00,
reservation@volga-hotel.com
Ярославская обл., г. Углич, пл. Успенская, д.8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют правила участия в Программе лояльности Vasta Club («Васта Клуб», далее по тексту – «Правила» и «Программа» соответственно). Требуется ознакомление с настоящими Правилами до регистрации, перед совершением любых действий с начислением или списанием баллов, получением скидок и дополнительных преференций. Организатором Программы является ООО «Васта Отель Менеджмент» (ИНН 501713199, адрес 143581, Россия, Московская обл, г Истра, деревня Новинки, д 115, стр 8, помещение 50-52), далее – Оператор.

1.2. Программа реализуется на территории Российской Федерации, в Отелях участниках Программы.

1.3. Зарегистрироваться в Программе и стать ее участниками могут только лица, считающиеся совершеннолетними как в стране проживания, так и на территории Российской Федерации, и, если Программа не запрещена законодательством страны проживания ее Участника. Стать Участниками программы лояльности могут физические лица.

Юридические лица не могут регистрироваться в программе Vasta Club.

1.4. Участник, после регистрации в Программе, вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять.

1.5. Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока Оператор не примет решение о прекращении Программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. При прекращении Программы статус Участника в Программе, его право накапливать баллы и претендовать на получение вознаграждений может быть аннулировано Оператором с предварительным уведомлением на официальном сайте vastahotels.com и на сайте Отеля-участника Программы.

1.6. Оператор оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным способом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношения к Программе, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных баллов, сертификатов или подтверждение вознаграждений в рамках Программы.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Программа – Программа лояльности Vasta Club.

2.2. Сайт Программы – информационный ресурс, расположенный в сети интернет по адресу vastahotels.com.

2.3. Сайт Отеля-участника Программы - информационный ресурс, расположенный в сети интернет по адресу: volga-hotel.com

2.4. Оператор программы лояльности – Общество с ограниченной ответственностью «Васта Отель Менеджмент», сокращенное наименование: ООО «Васта Отель Менеджмент», ОГРН 1235000037590, ИНН 501713199, адрес: 143581, Россия, Московская обл., г. Истра, деревня Новинки, д 115, стр. 8, помещение 50-52 (далее – «Оператор», «Васта Отель Менеджмент»)

2.5. Баллы Vasta Club (далее «баллы») – баллы, которые начисляются Участнику Программы в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 8.2. Программы по результатам его проживания в Отеле, участвующем в Программе, или использования услуги Партнера Программы, или в рамках специального предложения, или акции по

продвижению товара или услуги, предусматривающих получение Баллов. Накопление баллов позволяет Участнику Программы получить один из Статусов Программы в соответствии со шкалой, приведенной в пунктах ниже.

Баллы представляют собой неденежные условные единицы, не имеющие заявленной или иной стоимости.

2.6. Балльный счет – это единый накопительный счет Участника, где учитываются баллы. Баллы, полученные участником программы, зачисляются на балльный счет. Баланс Балльного счета можно проверить в личном кабинете модуля бронирования на Сайте Программы и Сайте Отеля-участника Программы.

3. ПРАВИЛА ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Участие в Программе бесплатное и индивидуальное для каждого.

3.3. Участник может иметь только один счет в Программе.

3.4. Способ регистрации: онлайн на Сайте Программы или на Сайте Отеля-участника Программы.

3.5. Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника на Сайте Программы или на Сайте Отеля-участника Программы. Участие подтверждается уникальным номером Участника, который предоставляется в электронной форме в виде виртуальной членской карты в личном кабинете на Сайте Программы или на Сайте Отеля-участника Программы.

3.6. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки. Карта не является средством оплаты и не служит гарантией бронирования. Карта может использоваться только тем Участником Программы, на которого она оформлена.

3.7. Для присоединения к Программе, необходимо иметь действующий персональный адрес электронной почты. Два участника и более не могут пользоваться одним и тем же адресом электронной почты.

3.8. Становясь Участником Программы, Клиент соглашается на получение электронных сообщений, СМС или уведомлений в мессенджерах об услугах Программы, включая сообщения о балансе Балльного счета, рекламные сообщения и опросы. Если Клиент не желает получать такие сообщения, являющиеся неотъемлемой частью Программы, он должен потребовать своего исключения из Программы в соответствии с правилами Программы.

3.9. Участник Программы обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Участник Программы настоящим признает, что несет ответственность за все операции, будь то начисление баллов на его балльный счет или списание баллов с него.

3.10. Участник Программы соглашается с тем, что ее условия могут быть полностью или частично изменены Оператором в любое время. Об изменениях Участники оповещаются путем публикации информации на сайте vastahotels.com и/или электронным письмом на действующий адрес Участника, указанный им при регистрации в Программе.

+7 (48532) 9 19 00,
reservation@volga-hotel.com
Ярославская обл., г. Углич, пл. Успенская, д.8

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА

4.1. Персональный кабинет Участника позволяет:
- проверять свой баланс Баллов, Статус, срок действия Баллов;
- быть идентифицированным в модуле бронирования сайтов volga-hotel.com и vastahotels.com;
- отслеживать историю своих бронирований в Отеле;
- подписываться на новостные рассылки от Vasta Club и «Васта Отель Менеджмент»;
- получить доступ к индивидуальным условиям и специальным тарифам для Участников Программы.

5. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЯМИ

5.1. Для того чтобы пользоваться соответствующими Привилегиями, Участник Программы должен указывать номер своей карты каждый раз, когда он хочет воспользоваться какими-либо услугами, и/или авторизоваться в личном кабинете Участника Программы, и/или предъявлять карту на физическом или электронном носителе, и/или сообщать её номер при получении Привилегий на дополнительные услуги Отеля. От соблюдения этих требований зависит получение привилегий Программы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

6.1. Любое нарушение Участником Программы Общих условий Программы и/или установленных правил поведения и проживания в Отеле, а также Правил предоставления гостиничных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника Программы или Баллов, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб Отелю, его персоналу и/или гостям, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению компании «Васта Отель Менеджмент», может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и без выплаты компенсации с последующей ликвидацией Баллов, начисленных на карту Участника Программы. Перечень оснований, по которому Участник может быть исключен из Программы, может дополняться.

7. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

7.1. Гость, являющийся Участником Программы лояльности, бронирует проживание на сайте volga-hotel.com или vastahotels.com, и останавливается в Отеле-участнике Программы, то по факту проживания на аккаунт Участника начисляются соответствующие шкале статусов Баллы. Для расчётов по списанию или начислению Баллов, а также учёта счетов в качестве накоплений к статусу Участника, с целью идентификации Участника в программе, все счета Участника должны быть идентифицированы при помощи авторизации гостем на сайте volga-hotel.com или vastahotels.com.

7.2. Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

7.3. Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

7.4. Баллы за проживание в участвующем в Программе Отеле, являются основанием для ежегодного пересмотра статуса Участника. Баллы зачисляются спустя 24 часа после выезда из Отеля/закрытия чека и сразу же доступны к списанию.

7.5. В случае, если Баллы за проживание при соблюдении всех Правил программы Участнику не были начислены, ему

следует заполнить форму «Получить баллы» на странице vastahotels.com/loyalty-program с указанием ФИО, контактных данных и номера бронирования, за которое не были начислены Баллы.

7.6. Проживание, забронированное под авторизованной учётной записью Участника, после подтверждения им регистрации в Программе лояльности, даёт право на получение Баллов в Vasta Club только в случае, если проживание в отеле было оформлено при заселении на имя участника программы лояльности.

Баллы получает тот Участник Программы, который был заселён в Отель. Регистрация Гостя в качестве Участника Программы лояльности даёт право накапливать Баллы и пользоваться Привилегиями.

7.7. Количество накопленных Баллов за последующие 365 дней с момента регистрации Гостя в качестве Участника программы лояльности влияет на Статус Участника.

7.8. Регистрация Участника в Программе позволяет Участникам накапливать Баллы и пользоваться Привилегиями.

7.9. Проживание, забронированное через туроператоров или сторонние онлайн-тур агентов, на стойке регистрации и любым иным способом, кроме сайта volga-hotel.com и vastahotels.com НЕ предусматривает начисления и использования Баллов программы лояльности, счёт не идёт в накопления для получения статуса.

7.10. Баллы начисляются за услуги, оплаченные Участником, проживающим на территории Отеля-участника, которые Участник оплачивает онлайн на сайте volga-hotel.com или vastahotels.com.

7.11. Проживание, забронированное по тарифам, предусматривающим начисление Баллов, дает право на получение Привилегий в рамках Программы.

7.12. Под «проживанием» подразумевается общее количество ночей, проведенных подряд в одном и том же Отеле независимо от выезда или повторной регистрации Гостя в течение этого периода.

7.13. Тарифы, предусматривающие начисление Баллов, включают все публичные тарифы для участников программы лояльности, доступные для бронирования на сайте volga-hotel.com или vastahotels.com, но НЕ включают следующее:

- тарифы на размещение при групповом бронировании (более 2-х номеров за одно бронирование);
- корпоративные тарифы;
- специальные тарифы, которые могут быть предложены сотрудникам наших партнёров;
- тарифы для сотрудников Отелей и «Васта Отель Менеджмент»;
- тарифы для туроператоров и оптовые пакеты/пакеты туроператоров;
- тарифы туристических агентств;
- бесплатные номера или номера, предоставленные по бартеру;
- бронирование на сторонних веб-сайтах, включая тарифы онлайн турагентств и агрегаторов (вне зависимости от оплаченного тарифа);
- тарифы со скидкой.

7.14. Баллы начисляются на сумму, включая НДС, оплаченную Участником наличными денежными средствами (при заселении), банковской картой или банковским переводом в рублях РФ, после применения всех скидок на бронирование.

7.15. Количество Баллов для начисления рассчитывается на основании действующего статуса Участника, что составляет процент от потраченной им в заказе суммы, начисление на балльный счёт происходит в виде Баллов (рублей).

7.16. Сумма Баллов рассчитывается на основании всей суммы расходов по выставленному счету, включая налоги. Баллы

начисляются на сумму, оплаченную наличными денежными средствами (при заселении), банковской картой или банковским переводом в рублях РФ. Такой счет должен быть полностью оплачен, т.е. платеж должен быть принят и подтверждён Отелем. Следовательно, если Участник не оплачивает счет полностью или в любой его части, включая, но, не ограничиваясь и если он блокирует оплату или опротестовывает оплату, сделанную по банковской карте, то Баллы по данному счету Участнику начислены не будут или подлежат аннулированию в том случае, если они были начислены до такой блокировки или оспаривания платежа.

7.17. При отказе от оплаты бронирования/счёта Баллы, использованные в качестве скидки, возвращаются на Балльный счёт Участника программы при условии соблюдения условий отмены. Одновременно начисленные Баллы за бронирование/счёт при его отмене аннулируются на Балльном счёте Участника.

7.18. Правила, касающиеся начисления Баллов за расходы различаются в зависимости от инфраструктуры каждого Отеля-участника Программы.
Нижеперечисленные расходы в любом случае не предусматривают получения Баллов за:
- чаевые, услуги такси, трансфер до/из Отеля, сборы за обслуживание и другие применимые сборы, дополнительные услуги Отеля, услуги ресторанов и баров, услуги СПА, санаторные услуги, прокат оборудования, услуги курортов на территории которых расположен Отель, экскурсии партнёров, услуги партнеров, товары партнёров;
- авансовые платежи;
- расходы, понесённые в рамках организации конференций, банкетов или любого иного события;
- все сборы и расходы, не указанные в качестве дающих право на получение Баллов.

7.19. Срок действия всех начисленных Баллов составляет 18 месяцев с даты их начисления. Срок действия Баллов не зависит от срока действия Статусов.

7.20. Срок действия каждого Балла в отдельности рассчитывается с даты последней транзакции Гостя, за которую он был начислен.

7.21. Невостребованные Участником Баллы сгорают без возможности восстановления в срок, обозначенный в п. 7.19.

7.22. Проживание, оплаченное частично с использованием Баллов, учитываются для начисления Баллов на сумму, фактически оплаченную Участником денежными средствами.

7.23. В исключительных случаях, по факту выявления ошибки начисления/списания/сгорания Баллов Администратором Программы или вследствие жалобы Участника, производится корректировка Балльного счёта Участника.

8. СХЕМА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

8.1. Баллы начисляются в течении 5 дней часов с момента прохождения 100% оплаты бронирования Участником и выезда Участника из Отеля.

8.2. У каждого статуса существует своя шкала начисления Баллов, как представлено в нижеследующей таблице. Начисление Баллов на балльный счет участника программы происходит в виде процента от суммы оплаченного счета.

Уровни участников	Бронзовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
Начисление	3%	5%	7%	10%

8.3. В Том случае, когда Статус Участника меняется в период между бронированием и регистрацией выезда из Отеля, для начисления Баллов будут действовать правила Статуса, действующего на момент выезда Участника программы лояльности из отеля. За проживание в несколько ночей подряд Участник получает одно начисление Баллов после

+7 (48532) 9 19 00,
reservation@volga-hotel.com
Ярославская обл., г. Углич, пл. Успенская, д.8

оплаты полной суммы счета.

9. ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

9.1. К начислению баллов Участникам Программы предлагаются привилегии, предусмотренные Статусом.

9.2. Получить положенные Статусом Привилегии может только сам Участник.

9.3. Перечень возможных Привилегий представлен в таблице ниже:

Статус карты	**Bronze (Бронзовый)**	**Silver (Серебряный)**	**Gold (Золотой)**	**Platinum (Платиновый)**
Условия достижения статуса	**При регистрации**	**200 000 руб**	**1 000 000 руб**	**1 500 000 руб**
Кэшбек баллами	3%	5%	7%	10%
Оплата баллами	До 10%	До 15%	До 15%	До 20%
Привилегии для участников	**Специальный тариф**	**Специальный тариф**	**Специальный тариф**	**Специальный тариф**
	В День рождения +500 баллов	**В День рождения** +500 баллов	**В День рождения** +500 баллов	**В День рождения** +1000 баллов
		Ранний заезд и поздний выезд* При возможности в отеле	**Ранний заезд и поздний выезд*** При возможности в отеле	**Ранний заезд и поздний выезд*** При возможности в отеле
		Скидка 5% на услуги СПА** Не распространяется на услуги арендаторов	**Скидка 10% на услуги СПА**** Не распространяется на услуги арендаторов	**Скидка 15% на услуги СПА**** Не распространяется на услуги арендаторов
			Комплемент от отеля	**Комплемент от отеля**
			Повышение категории номера* При возможности в отеле	**Повышение категории номера*** При возможности в отеле
Срок действия баллов	В течение 18 месяцев с момента начисления	В течение 18 месяцев с момента начисления	В течение 18 месяцев с момента начисления	В течение 18 месяцев с момента начисления

* При возможности в отеле. Ранний заезд предоставляется не более чем за три часа до времени заезда. Поздний выезд предоставляется не более чем на три часа от времени выезда.

**Не распространяется на услуги арендаторов и третьих лиц.

Привилегии могут дополняться или меняться с развитием Программы лояльности.

10. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

10.1. Участник Программы, накопивший суммарно за период последующих 365 дней с даты проживания, ставшего основанием для регистрации Гостя в качестве Участника Программы лояльности или с даты последнего изменения Статуса соответствующее количество баллов, автоматически переводится в Статус согласно таблице ниже:

Уровни участников	Бронзовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
Необходимое количество Баллов		**200 000 руб**	**1 000 000 руб**	**1 500 000 руб**

10.2. В любой момент в течение участия в Программе Участник может получить более высокий Статус, если накопит требуемое пороговое количество Баллов, указанное в таблице Статусов п.10.1.

11. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

11.1. Списание Баллов производится из расчёта 1 Балл = 1 руб. РФ.

11.2. Списание Баллов возможно сразу с момента их начисления.

11.3. Списание Баллов не предусмотрено на тарифы со скидкой из разделов «Спецпредложения» Сайта Оператора или Отеля.

11.4. Списание Баллов возможно только при бронировании в личном кабинете Участника на сайте volga-hotel.com и vastahotels.com.

11.5. К списанию подлежит максимально возможная сумма доступных баллов в Личном кабинете Участника.

11.6. Участники могут использовать свои Баллы для бронирования проживания по соответствующему тарифу Участника программы лояльности только в Отеле-участнике.

11.7. Возврат списанных, но не использованных Баллов компанией «Васта Отель Менеджмент» на счет Участника возможен в следующих случаях:

- при отмене бронирования Участником за сутки до заезда в отель — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования;

- если Участник изменяет бронь и в результате требуется меньшее количество Баллов, чем при изначальном бронировании — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования (кроме случаев, когда Участник уже зарегистрировал заезд); - в случае незаезда Участника в отель — для тарифов с возможностью отмены и изменения бронирования (выставляется счет за первую ночь проживания).

11.8. Ни при каких обстоятельствах использование Баллов не может являться основанием для получения денежных средств в какой бы то ни было форме, в том числе не предусматривает денежного возмещения, или обмена, или конвертации в денежные средства.

11.9. Для целей использования Баллов Участник соглашается с тем, что персональная информация Участника и транзакции Участника, зарегистрированные в компьютерных системах, используемых компанией «Васта Отель Менеджмент», будут являться доказательством осуществления этих транзакций, пока не будет доказано иное.

11.10. В рамках одного бронирования Гость Отелей «Васта Отель Менеджмент» вправе получить вознаграждение или привилегию только одной из программ лояльности, в которых он зарегистрирован. Участие Гостя в программе лояльности Vasta Club является приоритетным.

12. ПРЕТЕНЗИИ

12.1. В случае, если по прошествии 7 и более дней с момента выезда Участника из Отеля Баллы не были начислены ему надлежащим образом, он будет иметь право требовать начисления причитающихся ему Баллов в течение 1 месяца со времени его пребывания в Отеле (на основании даты его выписки из Отеля). Для предъявления такой претензии Участник должен направить запрос через форму обратной связи «Получить баллы» в разделе Программы лояльности Vasta Club. Для того, чтобы запрос Участника был рассмотрен, к нему должна быть приложена копия оплаченного счета за проживание в соответствующем Отеле. Такой счет не должен содержать пометок от руки, а должен содержать только ту информацию, которую внес в этот счет Отель, и обязательно быть выписан на имя Участника, предъявляющего претензию. По результатам рассмотрения претензии с надлежащими подтверждающими документами в течение 14 рабочих дней на счет Участника будет зачислена или не зачислена правильная сумма Баллов.

13. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ

13.1. Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос через свой личный кабинет на сайте volga-hotel.com или официальный запрос компании «Васта Отель Менеджмент» по электронной почте: info@vastahotels.com.

13.2. Любое использование карты Vasta Club, не соответствующее настоящим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению компании «Васта Отель Менеджмент», основанием для следующих мер:
- временного приостановления членства Участника на срок по усмотрению компании «Васта Отель Менеджмент».
- аннулирования членства, карты, привилегий и Баллов, закрытие аккаунта и ликвидацию всех накопленных Баллов, без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

13.3. В течение Периода приостановления участия и не позднее даты его истечения Администратор Программы может принять следующие решения:
- отменить приостановление - в таком случае Участник снова сможет пользоваться преимуществами и услугами, которые полагаются Участникам, и использовать свои Баллы; или
- объявить об аннулировании участия в соответствии с настоящими правилами.

13.4. В любых случаях аннулирования участия окончание участия в Программе подразумевает полное удаление Участника из Программы и прекращение любых отношений между компанией «Васта Отель Менеджмент» касательно

Программы и Участником. Это также повлечет за собой удаление всех Баллов, накопленных на дату такого аннулирования.

14. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ

14.1. Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая балансы Баллов и функционирование своего аккаунта), на сайте volga-hotel.com в своем личном кабинете в модуле бронирования и в разделе Программы лояльности Vasta Club. Настоящим напоминается, что, становясь Участником Программы, вы начинаете получать электронные сообщения о Программе (информационные сообщения, выписки по Баллам и т.д.). Если Участник более не желает получать информацию, являющуюся неотъемлемой частью Программы, он в праве отказаться от получения электронных сообщений с помощью соответствующих настроек в Личном кабинете.

14.2. Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение по электронной почте информации от компании «Васта Отель Менеджмент», включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам. Если Участник более не желает получать информацию по электронной почте, он может в любой момент отказаться от подписки на получение информации, кликнув на ссылку отмены подписки в конце сообщений, или через свой личный кабинет в модуле бронирования.

14.3. Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через свой личный кабинет на сайте.

15. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Все персональные данные Участника обрабатываются ООО «Васта Отель Менеджмент», которое является Оператором Программы лояльности на условиях и в объеме, определенных в настоящей Программе.

16. ПРИНЯТИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

16.1. Регистрация на Сайте Программы подтверждает безоговорочное принятие Участником и согласие Участника с Правилами.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

17.1. Оператор оставляет за собой право изменить правила и условия Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст Правил и изменений к ним публикуются на сайтах volga-hotel.com и vastahotels.com. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу. Участник вправе в любое время прекратить свое участие в Программе путем направления соответствующего уведомления/заявки. Уведомление/заявка составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, данные Участника, указанные в Анкете Участника, и подпись Участника, и направляется через форму «Обратная связь» на сайте Оператора. После получения «Васта Отель Менеджмент» указанного уведомления участие в Программе прекращается, неиспользованные Баллы аннулируются без возмещения каких-либо расходов и сумм Участнику.